



## INFORMATION CONCERNANT LES COMMANDES

Planteck Biotechnologies, cultive et expédie uniquement des plants de première qualité en contenant stérile ou à racines nues partout dans le monde et aussi en terre au Canada. Avant toute expédition, nous vérifions que les plants sont en bonne santé. En leur accordant des soins appropriés, les plants reçus demeureront en pleine santé et vous donneront plusieurs années de plaisir à les cultiver.

Nous prenons beaucoup de soins lors de l'emballage et de l'expédition afin que les plants arrivent à destination dans les meilleures conditions. Si au moment de la réception de votre commande, vous constatez qu'il y a une erreur au niveau de la commande ou pour tout autre problème, vous devez communiquer avec nous dans les 24 heures de la réception au (450) 589-6162. Nous n'accordons aucune garantie pour toute expédition qui s'est prolongée au-delà de 4 jours.

La culture des orchidées vivaces n'exige pas de procédure de culture complexe. Cependant, l'entretien du plant et du sol est très important pour conserver votre plant en pleine santé. Nous vous prions de suivre les conseils de culture fournis avec le plant ou encore de contacter votre botaniste local. Planteck n'accorde aucune garantie sur les plants une fois rendue à destination.

Nous vous remercions de faire confiance à Planteck et nous vous souhaitons bon jardinage!

### **POUR PLACER VOTRE COMMANDE**

Pour placer une commande vous devez compléter en entier le bon de commande et nous le faire parvenir soit par télécopieur au (450) 589-6162, par courriel à [info@planteck.com](mailto:info@planteck.com) ou par la poste à Planteck, 801, Route 344, CP 3158, L'Assomption, Québec, Canada, J5W 4M9. Vous pouvez aussi utiliser notre magasin virtuel à [www.planteck.com](http://www.planteck.com). Chaque commande doit être payée à l'avance par chèque ou par carte de crédit VISA ou MASTER CARD.

Veillez indiquer sur le bon de commande l'adresse précise où vous voulez qu'on vous envoie votre commande. Veillez ajouter toute précision utile qui pourrait faciliter la livraison.

### **Livraison au Canada**

Sauf indication contraire, toutes les commandes seront livrées par Expresspost. Le montant de la commande minimum avant taxes et autres frais est de 30\$. Les taxes applicables et, s'il y a lieu, les coûts de permis seront ajoutés à votre commande.

### **Commande à l'international**

Les délais de douane étant hors de notre contrôle, nous ne pouvons garantir les plants expédiés ni les délais de livraison.

Tous nos prix sont en dollar canadien. Le montant de la commande minimum avant taxes et autres frais est de 30\$. Des frais seront ajoutés afin de couvrir les coûts du certificat Phytosanitaire, CITES et les coûts supplémentaires d'administration. Nous communiquerons avec vous pour vous à cet effet. Si votre pays exige des permis d'importation ou autre, ils doivent nous être transmis en même temps que votre commande.

### **Frais de transport et manutention**

Les frais de transport et de manutention sont établis à 10% de la commande. Les frais minimum sont de 15\$. Pour les envois transcontinentaux, les frais sont calculés distinctement pour chacun des envois, un de nos représentants communiquera avec vous dès que la commande sera reçue.

Si les frais de transport et manutention sont supérieurs à ce qui est établi, vous en serez avisé. Le client est responsable de tous les coûts de transport et manutention.



